

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1 Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów przez Firmę Produkcyjno – Handlowo – Usługową Avanet Bartłomiej Czyż z siedzibą w Szczucinie, ul. Kościuszki 8, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, prowadzonej przez Ministerstwo Rozwoju. Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem: 6350

§ 2 Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- 1) **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej na piśmie z Dostawcą Usług.
- 2) **Aktywacja** – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia Usług w Zakończeniu Sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z Usług Dostawcy Usług.
- 3) **Awaria** – techniczna wada Sieci Dostawcy Usług całkowicie uniemożliwiająca korzystanie z Usług.
- 4) **Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – miejsce obsługi Abonenta; adresem jest siedziba firmy: Szczucin, Kościuszki 8.
- 5) **Cennik** – Cennik Usług Telekomunikacyjnych w zakresie dostępu do Sieci Internet, usług telefonii stacjonarnej VOIP, usług telefonii GSM oraz innych usług świadczonych przez Dostawcę Usług wraz z zestawieniem rodzajów i wysokości opłat oraz zasad ich naliczania.
- 6) **Dekoder** – urządzenie pozwalające na dekodowanie dostarczonego sygnału telewizyjnego w Lokalu Abonenta oraz na dostęp do wszelkich innych Usług Dodatkowych dostępnych z jego wykorzystaniem i oferowanych przez Dostawcę Usług; dekodek może zostać wydzierżawiony lub kupiony przez Abonenta od Dostawcy Usług; Abonent może wykorzystywać własny dekodek, o ile spełnia warunki techniczne umożliwiające świadczenie Usług.
- 7) **Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (BOK)** – dostępna na stronie internetowej Dostawcy Usług aplikacja umożliwiająca zarządzanie Umową i usługami, do której Abonent otrzymuje indywidualny login oraz hasło dostępu.
- 8) **Instalacja** - czynności techniczne mające na celu wykonanie Zakończenia Sieci i/lub montaż Sprzętu w Lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do Sieci Dostawcy i świadczenia Usług.
- 9) **Lokal** – budynek lub jego część, bądź inne miejsce, w którym Abonent korzysta lub zamierza korzystać z Usług.
- 10) **Numer Identyfikacyjny** – numer Abonenta nadany w systemie Dostawcy Usług.
- 11) **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Dostawcy Usług z tytułu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług, rozpoczynający i kończący się w dniach miesiący kalendarzowych wskazanych przez Dostawcę Usług w Umowie lub na Rachunku Telekomunikacyjnym.
- 12) **Prawo Telekomunikacyjne** – Ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku – Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171 poz. 1800 ze zm.).
- 13) **Programy** – zestawy audycji telewizyjnych regularnie nadawane przez nadawcę w określonych ramach czasowych; Dostawca Usług oferuje Programy Gwarantowane i Programy Niegwarantowane, zgodnie z § 11 ust.2 Regulaminu.
- 14) **Przedstawiciel** – osoba działająca w imieniu i na rzecz Dostawcy Usług, w tym, na podstawie nadanego upoważnienia, uprawniona do składania i przyjmowania oświadczeń woli w zakresie zawierania, zmiany i rozwiązywania Umów lub/i do wykonania instalacji i innych czynności technicznych w Lokalu.
- 15) **Rachunek** – dokument księgowy wystawiany Abonentowi przez Dostawcę Usług, na podstawie którego Abonent uiszcza opłatę za Usługi Telekomunikacyjne i inne usługi.
- 16) **Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych [Regulamin]** – niniejszy dokument.
- 17) **Regulamin Promocji** – regulamin określający promocyjne warunki świadczenia usług przez Dostawcę Usług, polegające w szczególności na obniżeniu opłat za

Usługi bądź innych opłat związanych z zawarciem i realizacją Umowy.

- 18) **Sieć** – sieć telekomunikacyjna w rozumieniu Prawa Telekomunikacyjnego wykorzystana przez Dostawcę Usług do świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 19) **Siła wyższa** – zdarzenie niezależne od Abonenta i Dostawcę Usług – zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia.
- 20) **Sprzęt** – urządzenie techniczne, np. karta dekodująca, router, umieszczone w Lokalu oraz Zakończeniu Sieci stanowiące własność Dostawcy Usług bądź posiadane przez niego na podstawie innego tytułu prawnego, niezbędne do świadczenia Usług.
- 21) **Tytuł prawny do Lokalu** – prawo własności, użytkowanie wieczyste, własnościowe spółdzielcze prawo do lokalu mieszkalnego lub spółdzielcze prawo do lokalu użytkowego, spółdzielcze lokatorskie prawo do lokalu, prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej, użytkowanie, służebność mieszkania, umowa o dożywocie, dzierżawa, najem, użyczenie bądź inna podobna umowa; oznacza również uzyskaną przez Abonent zgodę osoby, której przysługuje powyższe prawo do Lokalu na zainstalowanie Sprzętu i Zakończenia Sieci w Lokalu celem świadczenia Usług przez Dostawcę Usług.
- 22) **Umowa** – umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych i/lub innych usług zawarta w formie pisemnej pomiędzy Dostawcą Usług a Abonentem, której integralną część stanowią Regulamin oraz Cennik.
- 23) **Urządzenie** – komputer, telefon, bramka VOIP, odbiornik telewizyjny lub inne urządzenie zlokalizowane w miejscu Świadczenia Usług, umożliwiający Abonentowi nadawanie, przetwarzanie i odbiór danych w celu korzystania z Usług; urządzeniami są również przekazane na własność lub sprzedane przez Dostawcę Usług Abonentowi inne urządzenia, chyba, że Dostawca Usług bez przenoszenia ich własności udostępnia je (odpłatnie lub nieodpłatnie) Abonentowi do korzystania wyłącznie przez okres trwania Umowy, wówczas traktowane są jako Sprzęt.
- 24) **Usługi** – Usługi Telekomunikacyjne: usługa internetowa, usługa telefonii VOIP, usługa telefonii GSM, usługa telewizji oraz Usługi Dodatkowe i inne usługi świadczone przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta.
- 25) **Usługi Dodatkowe** – Usługi towarzyszące Usługom Telekomunikacyjnym znajdujące się w ofercie Dostawcy Usług.
- 26) **Usługa Internetowa** – Usługa Telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu stałego dostępu do Internetu.
- 27) **Usługa Telefonii** – Usługa Telekomunikacyjna świadczona w Sieci Dostawcy Usług lub w sieci innego dostawcy, umożliwiająca inicjowanie i odbieranie głosowych połączeń krajowych i międzynarodowych, lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do i z sieci komórkowych, oraz uzyskanie dostępu do służb powołanych do niesienia pomocy, za pomocą numerów ustalonych w krajowym lub międzynarodowym planie numeracji telefonicznej.
- 28) **Usługa telewizji** – Usługa Telekomunikacyjna polegająca na dostarczaniu Programów metodą cyfrowej transmisji sygnału telewizyjnego za pomocą Sieci obsługującej protokół IP.
- 29) **Usterka** – techniczna wada Sieci Telekomunikacyjnej Dostawcy Usług, obniżająca jakość Usług, uniemożliwiająca osiągnięcie poziomu jakości Usługi określonej w Umowie, lecz umożliwiającą korzystanie z Usług.
- 30) **Zakończenie Sieci** – sieć telekomunikacyjna w Lokalu zakończona odpowiednim głazdem lub wtykiem RJ45 umożliwiającym podłączenie Urządzeń do Sieci Telekomunikacyjnej lub Sprzętu Dostawcy Usług i korzystanie z Usług.
- 31) **Zamawiający** –podmiot ubiegający się o zawarcie Umowy z Dostawcą Usług.

§ 3 Regulamin Świadczenia Usług

- 1) Dostawca Usług udostępnia Abonentowi Usługę zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 2) Regulamin jest integralną częścią zawartej z Abonentem Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Zakres oferowanych przez Dostawcę Usług pakietów taryfowych, w jakich świadczono są Usługi określony jest w Cennikach lub Regulaminie Promocji , zaś wybrane przez Abonenta pakiety taryfowe określone są w treści Umowy.
- 3) Dostawca Usług nieodpłatnie udostępni Abonentowi Regulamin przed aktywacją Usługi. Regulamin oraz Cennik dostępne są w BOK a Regulamin dodatkowo dostępny jest na stronie internetowej: www.avanet.net.pl.
- 4) Abonent zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu w chwili zawarcia Umowy.

Rozdział II Zawarcie Umowy i Świadczenie Usług

§ 4 Zawarcie Umowy

- 1) Przed zawarciem Umowy, Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z Umową i Regulaminem, a Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczenia opłat za wykonane usługi i przestrzegania postanowień Regulaminu; w przypadku, gdy Abonent zawiera Umowę w ramach akcji promocyjnej ogłoszonej przez Dostawcę Usług, wzajemne prawa i obowiązki stron określa także Oferta Promocyjna.
- 2) Umowa zawierana jest w formie pisemnej pod rygorem nieważności; do zmiany Umowy wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności, przy czym warunki Regulaminu, Umowy lub poszczególnych ofert mogą dopuszczać zmiany Umowy również w innej formie niż pisemna, na przykład za pomocą telefonicznego kontaktu z BOK.
- 3) W imieniu Dostawcy Usług Umowę zawiera osoba przez niego upoważniona.
- 4) Abonent zawiera Umowę osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.
- 5) Umowa zostaje zawarta z osobą, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy oraz okaże ważne oryginały lub poświadczony notarialnie kopie dokumentów, o których mowa w § 5, a także spełni ewentualne inne wymagania, określone w szczególności w Ofercie Promocyjnej.
- 6) Dostawca Usług zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych w czasie nie dłuższym niż siedem dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.
- 7) Dostawca Usług może wprowadzić odrębne regulaminy dla świadczonych usług związane z akcjami promocyjnymi, obowiązujące Abonentów, o ile przystąpią do oferty promocyjnej.
- 8) Postanowienia Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych oraz odrębnych Regulaminów promocji odmiennie od postanowień zawartych w Regulaminie, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.
- 9) Abonent będący Konsumentem, który zawarł Umowę poza Lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy Usług lub na odległość w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, może od niej odstąpić bez podania przyczyn w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, składając Dostawcy Usług pisemne oświadczenie zawierające wolę odstąpienia od Umowy; oświadczenie należy złożyć w siedzibie BOK lub wysłać listownie do siedziby BOK; w przypadku odstąpienia od Umowy, Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić zainstalowany u niego Sprzęt, zaś Dostawca Usług zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Abonenta płatności, z zastrzeżeniem ust. 4.
- 10) W przypadku, o którym mowa w ut.3 powyżej, jeżeli Abonent złożył wniosek o rozpoczęcie świadczenia Usług przez Dostawcę lub wykonanie Usług przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie Umowy, zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Dostawcy Usług za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku; Abonent zobowiązany jest także do zapłaty kwoty abonamentowej proporcjonalnej do czasu świadczenia mu Usługi uwzględniając cenę wskazaną w Umowie lub Cenniku.
- 11) Dostawca Usług uzależnia zawarcie Umowy od istnienia warunków technicznych niezbędnych do świadczenia Usług wedle wybranego przez Zamawiającego pakietu taryfowego oraz lokalizacji.
- 12) Umowa może być zawarta z Zamawiającym posiadającym tytuł prawny do Lokalu. Zamawiający zobowiązany jest przedstawić na żądanie Dostawcy Usług dokument potwierdzający tytuł prawny do Lokalu lub zgodę na instalację osoby, której przysługuje tytuł prawny do Lokalu. Zamówienia na Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mogą być zgłaszane telefonicznie, pisemnie, osobiście w Biurze Obsługi Klienta, za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 5. Wymagane dokumenty

1. Umowa może zostać zawarta po udokumentowaniu przez Zamawiającego danych takich jak:
 - nazwisko, imiona,
 - adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeśli jest inny niż adres zamieszkania,

- 1) numer ewidencyjny PESEL – w przypadku obywatela RP,
 - 2) nazwa, seria i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który jest obywatelem państwa niebędącego członkiem UE lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego – numer paszportu lub numer karty pobytu,
 - 3) zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług z Umowy,
 - 4) adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku Zamawiającego będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej Dostawca Usług może żądać w szczególności odpisu z właściwego rejestru lub innego dokumentu, na podstawie którego dana jednostka funkcjonuje oraz zaświadczenia z Urzędu Skarbowego o braku zaległości w zapłacie podatków.

3. Dostawca Usług może również uzależnić zawarcie Umowy od:

- a) dostarczenie przez Zamawiającego dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązań wobec Dostawcy Usług wynikających z Umowy;
 - b) pozytywnej oceny wiarygodności płatniczej Abonenta wynikającej z danych będących w posiadaniu Dostawcy Usług lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczych, przy czym Dostawca Usług zobowiązany jest powiadomić Abonenta o wystąpieniu zastrzeżeń co do takiej wiarygodności;
 - c) weryfikacji tożsamości.
4. Dostawcy Usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy, lub żądania jej zawarcia na warunkach mniej korzystnych niż standardowe poprzez żądanie zabezpieczenia wiarygodności wynikających z Umowy – jeżeli dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej Zamawiającego lub z przyczyn obiektywnych taka weryfikacja nie może nastąpić.

Rozdział III Instalacja oraz zasady korzystania z Usług

§ 6

1. Abonent wyraża zgodę na Instalację i eksploatację Sprzętu w Lokalu.

2. Zgoda na Instalację i eksploatację Sprzętu oznacza m.in. zgodę na umieszczenie odpowiedniej instalacji w obrębie Lokalu, wykonanie Zakończenia Sieci oraz montaż innych urządzeń w sposób wskazany przez Dostawcę Usług.

3. Abonent jest zobowiązany umożliwić osobom wskazanym przez Dostawcę Usług dokonanie Instalacji w możliwie najkrótszym czasie, w sposób nie powodujący uszkodzeń wyposażenia Lokalu. Osoby wskazane przez Dostawcę Usług nie są zobowiązane ani uprawnione do przestawiania mebli i innych elementów wyposażenia Lokalu ani wykonywania innych podobnych czynności.

4. Podczas Instalacji w Lokalu winien przebywać Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

5. Osoby wskazane przez Dostawcę Usług nie są zobowiązane do jakichkolwiek czynności związanych z obsługą lub naprawą Urządzeń końcowych.

6. W wypadkach wskazanych w Umowie Dostawca Usług dopuszcza Instalację Sprzętu przez Abonenta według instrukcji udzielonej przez Dostawcę Usług.

7. Potwierdzeniem zainstalowania lub wydania Sprzętu Abonentowi jest złożenie podpisu przez Abonenta lub upoważnioną przez niego pełnoletnią osobę na dokumencie (Protokół wykonania przyłącza internetowego) przedłożonym przez Dostawcę Usług.

8. Zasilanie prądem Sprzętu oraz Urządzeń końcowych odbywa się na koszt Abonenta.

9. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do zamontowania w Lokalu jednego Zakończenia Sieci dla Usług określonych w Umowie. Wykonanie kolejnych Zakończeń Sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

10. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, Abonent uzyskuje prawo do zamontowania w Lokalu jednego Zakończenia Sieci dla Usług określonych w Umowie. Wykonanie kolejnych Zakończeń Sieci w Lokalu wykonywana jest za dodatkową opłatą określoną w Cenniku.

11. Dostawca Usług zobowiązuje się udostępnić Abonentowi Sprzęt w stanie umożliwiającym jego prawidłowe używanie.

12. O ile Umowa nie stanowi inaczej, Sprzęt zainstalowany w Lokalu i oddany Abonentowi do używania pozostaje własnością Dostawcy Usług. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w Sprzęcie, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile postanowienia Umowy nie stanowią inaczej.

13. Abonent jest uprawniony do używania Sprzętu wyłącznie w Lokalu wskazanym w Umowie. Zmiana lokalizacji Sprzętu związana z przemieszczeniem Sprzętu poza lokal Abonenta wymaga pisemnej zgody Dostawcy Usług.

14. Sprzęt oraz Usługi świadczone Abonentowi nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w celu świadczenia - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, pod rygorem naliczenia kary w wysokości 10-krotnego Abonamentu.

15. Z momentem wydania Abonentowi Sprzętu do używania, na Abonenta przechodzi ryzyko uszkodzenia lub utraty Sprzętu, w tym również utraty na skutek kradzieży. Abonent powinien niezwłocznie po wykryciu zdarzenia poinformować Dostawcę Usług o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie Sprzętu oddanego Abonentowi przez Dostawcę Usług do używania.

17. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowe działanie Urządzeń końcowych używanych przez Abonenta.

18. Urządzenia podłączone do Zakończenia Sieci winny spełniać zasadnicze wymagania potwierdzone odpowiednim dokumentem (certyfikat lub deklaracja zgodności) lub oznakowaniem.

19. Dostawca Usług zaleca, aby podczas wyłączenia atmosferycznych Urządzeń końcowych zostały odłączone od zasilania energetycznego.

Rozdział IV Opłaty

§ 7

1. Za Instalację Zakończenia Sieci w Lokalu i Aktywację Usługi Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości określonej w Umowie, Cenniku lub Regulaminie i Cenniku Promocji.

2. W przypadku, gdy Instalacja Zakończenia Sieci jest połączona z większymi niż przeciętne nakładami materiałowymi lub czasowymi – Dostawca Usług uprawniony jest do pobrania podwyższonej opłaty instalacyjnej według kosztorysu zaakceptowanego przez Zamawiającego przed zawarciem Umowy.

3. W przypadku zawierania nowej Umowy a odnoszącej się do Lokalu, w którym znajduje się Zakończenie Sieci, pobiera się opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

4. W przypadku zmiany Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za zmianę miejsca świadczenia Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Zmiana miejsca świadczenia Usługi nie jest możliwa jeżeli nowy Lokal znajduje się poza obszarem działania Dostawcy Usług lub na tym terenie Dostawca Usług nie świadczy danej Usługi.

5. W przypadku zmiany przez Abonenta Lokalu na Lokal, w którym nie ma wykonanego Zakończenia sieci, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty na zasadach określonych powyżej.

§ 8

1. Wysokość opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług oraz sposób ich naliczania określa Cennik lub Regulamin i Cennik Promocji.

2. Cennik jest podawany przez Dostawcę Usług do publicznej wiadomości oraz jest dostarczany nieodpłatnie Abonentowi wraz z Umową, a także na żądanie Abonenta.

§ 9

1. Okresem Rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy

2. Abonent uiszcza Abonament w wysokości określonej w Umowie w następujących terminach:

a) abonament za usługę internetową: z góry za miesiąc, za który należy się abonament – w terminie do 25-go dnia danego miesiąca;

b) za usługę telefoniczną (VoIP) : - kwota za abonament – z góry za miesiąc, za który należy się abonament - w terminie do 25-go dnia danego miesiąca; - kwota za rozmowy – z dołu, po zakończeniu okresu rozliczeniowego – w terminie do 25- go dnia następnego miesiąca;

c) za usługę telefonii GSM: - kwota za abonament – z dołu, po zakończeniu okresu rozliczeniowego – w terminie do 25-go dnia następnego miesiąca;

d) za usługi pakietowe: - abonament za usługę internetową – z góry za miesiąc, za który należy się abonament - w terminie do 25-go dnia danego miesiąca - abonament za usługę telefoniczną – z góry za miesiąc, za który należy się abonament - w terminie do 25-go dnia danego miesiąca - kwota za rozmowy – z dołu, po zakończeniu okresu rozliczeniowego – w terminie do 25- go dnia następnego miesiąca.

3. W przypadku świadczenia Usługi przez niepełny Okres Rozliczeniowy, wysokość Abonamentu jest obliczana proporcjonalnie do liczby dni, w których Usługa była świadczona.

§ 10

1. Rachunek wystawiany jest za dany Okres Rozliczeniowy i zawiera informację o wysokości opłat za Usługi świadczone przez Dostawcę Usług w danym Okresie Rozliczeniowym lub we wcześniejszych Okresach Rozliczeniowych, o ile nie zostały one umieszczone na poprzednich Rachunkach.

2. Abonent uiszczać będzie opłaty bezpośrednio w stacjonarnym Biurze Obsługi Klienta Dostawcy Usług lub na rachunek bankowy wskazany przez Dostawcę Usług w Umowie lub na Rachunku. Uiszczając opłatę na rachunek bankowy Abonent zobowiązany jest podać w tytule przelewu swój indywidualny numer ID nadany przez Dostawcę Usługi i znajdujący się w Umowie oraz na fakturze.

3. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty w BOK Dostawcy Usług bądź uznania rachunku bankowego wskazanego przez Dostawcę Usług.

4. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty przewidzianej Umową, Regulaminem lub Cennikiem, Dostawca Usług ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.

5. Rozwiązanie Umowy lub zawieszenie świadczenia Usług przez Dostawcę Usług nie zwalnia Abonenta z obowiązku uiszczenia płatności za usługi wykonane na jego rzecz.

6. Rachunki są dostarczane Abonentowi poprzez zamieszczenie w formie elektronicznej w elektronicznym Biurze Obsługi Klienta na koncie Abonenta oraz wysłaniu na wskazany przez Abonenta adres e-mail, o ile Abonent wyrazi taką chęć. W przeciwnym wypadku rachunki są dostarczane Abonentowi listem zwykłym.

Rozdział V Zakres i rodzaj Świadczonych Usług

§ 11

1. Dostawca Usług oferuje:

a) Usługi transmisji danych, w tym stałego dostępu do sieci Internet w technologii stacjonarnej (światłowód, radio)

b) Usługi telewizji światłowodowej (przy czym usługa ta może być świadczona przy współpracy z podmiotami trzecimi);

c) Usługi telefonii GSM;

c) Usługi telefonii stacjonarnej VoIP;

d) Usługi dodatkowe związane z powyższymi Usługami.

2. Zakres Usług świadczonych na rzecz Abonenta określa Umowa. Dostawca Usług zobowiązuje się dostarczać Abonentowi sygnał usług telekomunikacyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.

3. Dostawca Usług oferuje Usługi podmiotom zamierzającym z nich korzystać na terenie, objętym zakresem swojej działalności. Zakres tych Usług określa Umowa.

4. Zakres oferowanych Usług jest uzależniony od posiadanych na danym terenie możliwości technicznych i organizacyjnych Dostawcy Usług.

5. Usługi telekomunikacyjne świadczone przez Dostawcę Usług mogą różnić się od siebie w zależności od tego, w ramach jakiej technologii dosyłany jest sygnał telekomunikacyjny do Abonenta oraz na jakim obszarze.

§ 12

Usługa Internetowa

1. Dostawca usług świadczy Usługi przez cały okres obowiązywania Umowy, z zachowaniem wskaźników jakości określonych w przepisach prawa, bądź w stosownych decyzjach Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w Warszawie. Wskaźniki te mogą być zamieszczone przez Dostawcę usług na jego stronie internetowej bądź w jego materiałach promocyjnych. Ponadto Usługi są świadczone zgodnie z parametrami danej Usługi i wybranej przez Abonenta taryfy wedle minimalnych transferów od i do Urzędu określonych i gwarantowanych w Umowie lub Cennikach.

2. Zależnie od wybranej przez Abonenta oferty, prędkość pobierania i wysyłania danych różni się.

3. Dostawca Usług nie stosuje limitu ilości pobierania i wysyłania danych.

§ 13

1. Abonent jest zobowiązany korzystać z Usług internetowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Umowy i Regulaminu. Niezależnie od powyższego Abonent zobowiązany jest zapobiegać wprowadzaniu jakichkolwiek wirusów komputerowych do Internetu lub do sieciowych systemów komputerowych.

2. W szczególności zabronione są następujące zachowania:

a) naruszanie praw własności intelektualnej osób trzecich;

b) rozpowszechnianie materiałów zawierających treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym;

c) działanie mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych czy też oprogramowania (hakerstwo, skanowanie);

d) dokonywanie zmian, usuwanie lub dodawanie jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody;

e) rozpowszechnianie wirusów komputerowych;

f) rozpowszechnianie informacji w sposób, który jest powszechnie uznany za uciążliwy (tzw. Spam);

g) korzystanie z Usług Internetowych w sposób, który może doprowadzić do naruszenia prawidłowego funkcjonowania sieci i systemów komputerowych umożliwiających udostępnianie Usług Internetowych.

§ 14

1. W przypadku naruszenia przez Abonenta powyższych postanowień Regulaminu, Dostawca Usług wezwie Abonenta, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub listownie, do zaprzestania określonego zachowania, wyznaczając Abonentowi termin na dostosowanie się do wezwania. W przypadku, gdyby Abonent, w terminie zakreślonym przez Dostawcę Usług, nie zastosował się do treści wezwania – Dostawca Usług może zawiesić Usługę do czasu zastosowania się przez Abonenta do treści wezwania, a w uzasadnionych przypadkach wypowiedzieć umowę.

2. Na pisemny wniosek Abonenta – Dostawca Usług może dokonać zawieszenia Usługi na okres wskazany przez Abonenta. Dostawca Usług nalicza Abonentowi opłatę za zawieszenie Usługi w wysokości określonej w Cenniku. Dostawca Usług dopuszcza zawieszenie Usługi internetowej na wniosek Abonenta, na czas nie dłuższy niż 6 miesięcy. Zawieszenie tej usługi powoduje automatyczne przedłużenie okresu trwania umowy o czas trwania tego zawieszenia.

§ 15

1. Abonent nie ma prawa udostępniać Usług internetowych osobom trzecim, jak również świadczyć na podstawie tych Usług - odpłatnie bądź nieodpłatnie - jakichkolwiek Usług telekomunikacyjnych innym podmiotom, w tym udostępniać Usług Internetowych poza Lokalem.

2. Jeżeli Abonent, we własnym zakresie, dokona zmian w stosunku do pierwotnie ustawionych przez Serwis konfiguracji i parametrów Sprzętu i Urządzeń Końcowych, bądź dokona innych czynności w następstwie czego niemożliwe będzie korzystanie przez niego z Usług internetowych – przywrócenie stanu pierwotnego, umożliwiające ponowne korzystanie z Usługi, odbędzie się na koszt Abonenta.

§ 16

1. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za:

a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług zamówionych przez Abonenta za pośrednictwem Usług internetowych u innych podmiotów niż Dostawca Usług;

b) płatności dokonywane przez Abonenta za pośrednictwem Internetu, za pomocą karty kredytowej lub z wykorzystaniem innych mediów elektronicznych;

c) szkody, poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przestaniu danych, braku transmisji, nieprawidłowej bądź powolnej transmisji, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu Usług Internetowych, spowodowane wadliwym funkcjonowaniem 7 Urządzeń Końcowych (komputera bądź innych urządzeń sieciowych i peryferyjnych) będących własnością Abonenta;

d) nieprawidłowe funkcjonowanie komputera, utratę plików lub inne uszkodzenia, wynikające z instalacji Sprzętu, chyba że uszkodzenie nastąpiło z winy osoby, za którą odpowiedzialność ponosi Dostawca Usług;

e) informacje gromadzone i przekazywane przez Abonenta. Dostawca Usług nie nadzoruje działań Abonenta w tym zakresie i nie ma obowiązku monitorowania materiałów, przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta;

f) jakiegokolwiek treści zamieszczane, przesyłane czy publikowane przez Abonenta za pośrednictwem sieci Internet.

§ 17

Usługi Telefoniczne

1. Dostawca Usług świadczy na rzecz Abonenta usługi telefoniczne (telefonii stacjonarnej VOIP i telefonii komórkowej GSM) w szczególności w zakresie połączeń: miejscowych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych oraz do usług sieci inteligentnych.

2. Abonent ma możliwość korzystania również z usług dodatkowych oznaczonych w Umowie i Cenniku Dostawcy Usług.

3. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do ustalenia w chwili zawarcia Umowy lub w trakcie jej wykonywania – limitu należności za świadczone usługi telefoniczne.

4. Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących zgodnie z ofertą Dostawcy Usług.

5. Dostawca Usług bezpłatnie zapewnia Abonentowi określenie progu kwotowego dla usług o podwyższonej opłacie, dla każdego okresu rozliczeniowego.

§ 18

1. Dostawca Usług może przydzielić Abonentowi numer telefoniczny bądź może przenieść go z sieci zewnętrznej stosując się do postanowień danego operatora.

2. Abonent może pisemnie żądać zmiany przydzielonego numeru telefonicznego, jeżeli wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe. Za dokonanie przedmiotowej zmiany Dostawca Usług może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku Dostawcy Usług.

3. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania, siedziby lub miejsca wykonywania działalności Abonent może żądać przeniesienia przydzielonego numeru w ramach istniejącej sieci Dostawcy Usług na obszarze tej samej strefy numeracyjnej, jeżeli jest to technicznie możliwe. Za dokonanie przeniesienia przydzielonego numeru Dostawca Usług może pobierać opłatę przewidzianą w Cenniku Dostawcy Usług.

4. Dostawca Usług zapewnia połączenia z numerami alarmowymi wyłącznie w ramach świadczonych usług głosowych, w szczególności telefonii cyfrowej.

5. Dostawca Usług nie stosuje ograniczeń w kierowaniu połączeń na numery alarmowe.

6. W przypadku połączeń na numery alarmowe Dostawca Usług gromadzi dane o lokalizacji Urzędu Końcowego (Telefonu). W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji Telefonu są gromadzone tylko i wyłącznie za zgodą Abonenta.

7. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w Regulaminach Promocyjnych lub poszczególnych regulaminach korzystania z tych usług.

§ 19

1. Dostawca Usług dostarcza Abonentowi na jego życzenie nieodpłatnie z podstawowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń („Billing”); za wykaz pobierana jest opłata określona w Cenniku.

2. Dostawca Usług dostarcza na życzenie Abonenta szczegółowy wykaz wykonanych Usług telefonicznych w danym Okresie Rozliczeniowym, który zawiera informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem dla każdego połączenia: numeru wywołanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto.

§ 20

Usługa Telewizyjna

1. Dostawca usług zobowiązuje się dostarczać do zainstalowanego w Lokalu Zakończenia Sieci sygnały Programów telewizyjnych o jakości zgodnej z właściwymi normami technicznymi.

2. W ramach wybranego przez Abonenta pakietu taryfowego Usługi telewizyjnej, Dostawca usług w ramach oferty udostępni Abonentowi Programy telewizyjne pogrupowane oraz ewentualnie inne świadczenia wyraźnie wskazanych w opisie takiego Pakietu (dalej jako: Programy i Świadczenia Gwarantowane). Oprócz Programów i Świadczeń Gwarantowanych Abonent otrzymuje dostęp do określonej w Pakiecie taryfowym ilości Programów

dotychczas, które z uwagi na dokonywane przez nadawców zmiany, podlegają modyfikacjom polegającym na zamianie, dodaniu lub wycofaniu takich Programów z oferty Dostawcy usług (dalej jako Programy Niegwarantowane).

§ 21

1. Opis i wyszczególnienie Programów i Świadczeń Gwarantowanych oraz udostępnionych na dzień podpisania Umowy Programów Niegwarantowanych są zamieszczone w Cenniku telewizyjnym, wykazie kanałów telewizyjnych bądź w ofercie Dostawcy usług oraz znajdują się na stronie internetowej Dostawcy Usług www.avanet.net.pl.

2. Powyższe nie wyklucza udostępnienia, zwłaszcza w okresach promocyjnych usług dodatkowych programów lub świadczeń, niewskazanych w opisie pakietu, lub określonych jako Programy Niegwarantowane, o ile nie będą zobowiązywać Abonenta dodatkowej opłaty.

3. Abonentowi, zwłaszcza w okresach promocyjnych, mogą zostać udostępnione do czasowego korzystania, bez dodatkowych opłat ani zobowiązań dodatkowe Programy telewizyjne lub pakiety telewizyjne nieobjęte Umową, nie będące Programami Gwarantowanymi ani Programami Niegwarantowanymi, co nie wpłynie na wybrane przez Abonenta w Umowie pakiety. Zmiana, o której mowa w zdaniu pierwszym nie wymaga zmiany warunków Umowy, a dodatkowe Programy na wniosek Abonenta mogą w każdej chwili zostać wycofane. Zmiany w zawartości zamówionych przez Abonenta pakietów (wycofanie, zamiana w ramach Programów Gwarantowanych) traktowane będą jak zmiana treści Umowy, wymagająca przeprowadzenia procedur opisanych w Umowie.

§ 22

1. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo emisji Programów w pełnym paśmie częstotliwości w Sieci. Zmiana częstotliwości emisji Programu nie stanowi zmiany Umowy. O takiej zmianie Abonenci będą informowani, w szczególności na antenie programu informacyjnego Dostawcy usług.

2. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę Programów telewizyjnych oraz zmiany ramówki Programów.

3. Abonent może kopiować audycje nadawane w ramach Programów telewizyjnych w całości lub ich części wyłącznie dla własnego użytku osobistego, jeżeli nie łączy się z tym osiągnięcie korzyści majątkowych. Dostawca usług może ograniczyć nagrywanie Programów telewizyjnych i innych treści na zewnętrznych nośnikach danych.

§ 23

1. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość dostarczonych przez nadawców Programów informacji o audycjach telewizyjnych.

2. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi telewizyjnej wyłącznie na użytek własny, w sposób nie łączący się z osiągnięciem korzyści majątkowych, w Lokalu, który ze względu na swój charakter nie jest dostępny dla większej - nieograniczonej - grupy osób, chyba że Umowa stanowi inaczej.

§ 24

1. Dostawca Usług oprócz dostępu do Programów telewizyjnych, świadczy również dostęp do Usług Dodatkowych, jeśli zostały wybrane lub udostępnione Abonentowi przez Dostawcę Usług, takie jak: VOD (Video on Demand), EPG -elektroniczny przewodnik po programach, usługa blokady rodzicielskiej i ewentualnie inne znajdujące się w ofercie Dostawcy Usług, kanały radiowe, dostęp do serwisów informacyjnych i multimedialnych, i inne, wskazane w Umowie bądź innych jej załącznikach, szczególnie w Regulaminach Promocji.

2. W zależności od wybranej Usługi Dodatkowej, dostęp do niej może być uwzględniony zarówno w cenie lub może być dodatkowo płatny. Szczegółowe postanowienia w tym zakresie określa Umowa, Cennik telewizyjny, lub Regulaminy Promocji.

3. Konsument zawierający Umowę na odległość lub poza lokalem Dostawcy usług, w przypadku wyrażenia zgody na dostarczenie treści cyfrowych (np. VOD) przed upływem 14-dniowego terminu do odstąpienia od Umowy, traci prawo do odstąpienia od Umowy.

§ 25

1. Funkcjonalność Treści cyfrowych to możliwe sposoby ich wykorzystywania:

a) w przypadku korzystania przez Abonenta z usług VOD - treściami cyfrowymi są udostępniane filmy i seriale. W ramach VOD Abonent może bez ograniczeń ilościowych oglądać wypożyczone bądź zakupione przez siebie utwory za pośrednictwem posiadanego przez Abonenta sprzętu (własnego albo udostępnionego przez Dostawcę usług), w określonym czasie wskazanym w Panelu TV. Abonenci nie mogą nagrywać przedmiotowych utworów oraz ich publicznie odtwarzać (dozwolone jest jedynie prywatne odtwarzanie). W celu ochrony przedmiotowych utworów Dostawca Usług stosuje odpowiednie środki techniczne,

b) EPG - Treściami cyfrowymi są udostępniane Abonentom w formie komunikatów na ekranie telewizora informacje, w tym informacje na temat programów telewizyjnych dostępnych w ramach Usługi telewizyjnej. W ramach EPG Abonent może bez ograniczeń korzystać z udostępnionych im informacji. W celu ochrony przedmiotowych treści Dostawca Usług stosuje odpowiednie środki techniczne.

2. Interoperacyjność Treści cyfrowych ze sprzętem komputerowym i oprogramowaniem oznacza rodzaj sprzętu i oprogramowania, jaki niezbędny jest do korzystania z treści cyfrowych. Treści cyfrowe w ramach Usługi telewizyjnej są przez Dostawcę usług wytwarzane i dostarczane Abonentom w przypadku, gdy korzystają z następujących usług dodatkowych:

a) VOD - w celu korzystania z usługi VOD konieczne jest posiadanie telewizora o standardzie umożliwiającym korzystanie z przekazanego dekodera.

b) EPG - w celu korzystania z usługi EPG konieczne jest posiadanie telewizora o standardzie umożliwiającym korzystanie z przyznanego dekodera.

Rozdział VI Procedury wewnętrzne, jakość i bezpieczeństwo Sieci

§ 26

1. Dostawca Usług posiada procedury mające na celu pomiar i organizację ruchu w Sieci polegające na współpracy z podmiotami udostępniającymi infrastrukturę (w przypadku świadczonych Usług przy wykorzystaniu sieci innego Dostawcy Usług) oraz procedury wewnętrzne polegające w szczególności na zarządzaniu transmisją danych oraz zarządzaniu infrastrukturą i urządzeniami służącymi do świadczenia Usług.

2. Dostawca Usług stosuje takie środki zarządzania ruchem jak: kolejkiwanie, priorytetyzacja, rezerwacja, czasowa alokacja transmisji, przelewy ruchu i unikanie przeciążeń, przy czym środki te nie powodują faworyzowania jakichkolwiek treści.

3. Stosowanie środki zarządzania ruchem są niedyskryminujące i proporcjonalne, a nadto wynikają one wyłącznie bezpośrednio z przepisów prawa, z obowiązku i konieczności zapewnienia integralności i bezpieczeństwa sieci, usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych.

4. Środki zarządzania ruchem wprowadzane przez Dostawcę Usług nie wpływają na jakość usług dostępu do Internetu, prywatność Abonentów i ochronę ich danych osobowych, jak również na działanie innych usług lub aplikacji. Prędkość wysyłania i odbierania pakietów określona jest zgodnie z ofertą wybraną przez Abonenta, przy czym Dostawca usług nie wprowadza limitów ilości danych.

5. Środki zarządzania ruchem nie wiążą się z przetwarzaniem danych osobowych, chyba że jest to wymagane dla realizacji celów wynikających z przepisów

prawa, w tym zapewnienia bezpieczeństwa i integralności Sieci.

6. Dostawca Usług, za wyjątkami wynikającymi z Regulaminu nie wprowadza ograniczeń w dostępie do korzystania z usług, aplikacji lub treści. Jednakże ograniczenia te mogą wynikać z regulaminów i specyfikacji konkretnych aplikacji i usług nieświadczonych przez Dostawcę usług, w związku z prędkością pobierania i wysyłania danych, zgodną z ofertą wybraną przez Abonenta, a także z ograniczeń wprowadzonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

7. Dostawca Usług informuje, że korzystanie z niektórych aplikacji lub usług, wykorzystujących łącze internetowe może powodować obniżenie parametrów jakościowych usługi Internetowej, w szczególności poprzez obniżenie prędkości pobierania i wysyłania danych. Dotyczy to w szczególności usługi telewizyjnej, o ile wykorzystuje ona łącze internetowe.

§ 27

1. Dostawca Usług może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci i Usług, w szczególności ma prawo:

a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci lub Usług;

b) informowaniu Abonentów o wystąpieniu szczególnego ryzyka naruszenia bezpieczeństwa sieci wymagającego podjęcia środków wykraczających poza środki techniczne i organizacyjne podjęte przez Dostawcę Usług, a także o istniejących możliwościach zapewnienia bezpieczeństwa i związanych z tym kosztach;

c) informowaniu Prezesa UKE oraz ewentualnie Policji o naruszeniu bezpieczeństwa lub integralności Sieci lub Usług, które miało istotny wpływ na funkcjonowanie Sieci lub Usług, o podjętych działaniach zapobiegawczych i środkach naprawczych;

d) eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu Sieci lub Usług;

e) przerwaniu lub ograniczeniu świadczenia usługi telekomunikacyjnej na Zakończeniu Sieci, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci lub Usług;

f) informowaniu innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmiotów zajmujących się bezpieczeństwem;

g) publikowaniu informacji i podjętych działań na stronach internetowych.

2. W przypadku podjęcia środków wskazanych w ust. 1 lit. a, c-e Dostawca Usług nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych w zakresie wynikającym z podjętych środków.

§ 28

1. Dostawca Usług dochowa najwyższej staranności, aby Usługi były wysokiej jakości oraz funkcjonowały bez zakłóceń; Dostawca Usług zapewnia funkcjonowanie Usług z zachowaniem wskaźników jakości, określonych przepisami prawa.

2. Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz w Umowie. Prędkości pobierania i wysyłania danych:

a) Minimalna: 60 % prędkości pobierania i wysyłania

b) Zwykle dostępna: 80 % prędkości pobierania i wysyłania

c) Deklarowana: 100 % prędkości pobierania i wysyłania

3. Prędkości są dostępne przy połączeniu Sprzętu z Urządzeniem Końcowym poprzez kabel Ethernet.

4. Znaczne odstępstwa poniżej deklarowanych prędkości pobierania i wysyłania danych mogą spowodować obniżenie funkcjonalności dostępu do informacji, aplikacji lub usług dodatkowych, w szczególności poprzez spowolnienie ich działania lub czasowe przerwy w ich działaniu.

§ 29

1. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do wyłączenia serwerów i innych urządzeń teleinformatycznych w celach technicznych i konserwacyjnych lub w przypadku niekorzystnych zjawisk atmosferycznych, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy. O planowanych przerwach w działaniu urządzeń, dłuższych niż 3 godziny, Dostawca Usług powiadamia swoich Abonentów z co najmniej 24 godzinnym wyprzedzeniem zamieszczając komunikat na: stronie internetowej: www.avanet.net.pl oraz www.facebook.com/avanetszczucin.

Rozdział VII Zwrot Sprzętu, Cesja

§ 30

1. Wraz z odstąpieniem od Umowy, rozwiązaniem lub wygaśnięciem Umowy Abonent zobowiązany jest do zwrotu Sprzętu oraz umożliwienia demontażu Sprzętu przez Serwis nie później niż w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Jeżeli ostatni dzień zwrotu Sprzętu wypada w dzień wolny od pracy, dniem właściwym do zwrotu, jest następny dzień roboczy. 2. W przypadku naruszenia postanowień ust.1 Dostawca Usług wzywa Abonenta do zwrotu Sprzętu. 3. W przypadku uchybienia przez Abonenta obowiązkowi zwrotu któregośkolwiek elementu Sprzętu lub w przypadku uszkodzenia lub zużycia Sprzętu w stopniu nie odpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do naprawienia wyniku z tego tytułu szkody.

4. W przypadku zwrotu Sprzętu lub jego elementów, które są uszkodzone lub zużyte w stopniu nie odpowiadającym prawidłowej eksploatacji, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty kwoty odpowiadającej wartości uszkodzonego Sprzętu. Kwota ta określona została w Cenniku.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio w przypadku zawieszenia świadczenia Usługi na wniosek Abonenta.

§ 31

1. Za zgodą Dostawcy Usług wyrażoną na piśmie, Abonent może przenieść prawa i obowiązki wynikające z Umowy na osobę posiadającą tytuł prawny do Lokalu, spełniającą wymogi określone w Regulaminie.

2. Dostawca Usług może uzależnić udzielenie zgody na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy w szczególności od wykonania przez Abonenta wszystkich zobowiązań wobec Dostawcy Usług.

3. Za przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy Dostawca Usług może pobierać opłatę w wysokości określonej w Cenniku.

Rozdział VIII Odpowiedzialność Dostawcy Usług i zakres obsługi serwisowej

§ 32

1. Dostawca Usług ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent poniesie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług w zakresie określonym w przepisach Prawa Telekomunikacyjnego, Kodeksu Cywilnego lub w innych przepisach prawa, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek Siły Wyższej, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzeżenia przez Abonenta przepisów prawa i postanowień Umowy i jej załączników.

2. Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia sieci bądź sprzętu (np. uszkodzenia kabla) spowodowane ingerencją osób trzecich lub zwierząt, za których działanie nie odpowiada.

3. Dostawca Usług zobowiązuje się do usuwania Awarii w terminie 24 godzin od chwili dokonania zgłoszenia przez Abonenta, a jeżeli usunięcie awarii wymaga większego nakładu czasu pracy – w terminie możliwie najszybszym, przy czym w takim przypadku Dostawca usług poinformuje Abonenta o zaistnieniu takowych okoliczności.

4. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o występujących zakłóceniach w korzystaniu z Usług. Abonent uprawniony jest do kontaktu z Serwisem Dostawcy Usług telefonicznie, mailowo oraz pisemnie. Dane kontaktowe wskazane są w Umowie, Regulaminie oraz na stronie internetowej Dostawcy Usług.

§ 33

1. Dostawca Usług gwarantuje ciągłość świadczenia Usługi.

2. W przypadku niezachowania ciągłości świadczenia Usługi, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia wniosku o odszkodowanie, za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej rozliczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy.

3. Odszkodowanie i obniżenie Opłat Abonamentowych następuje na wniosek Abonenta w trybie postępowania reklamacyjnego określonego w dalszej części Regulaminu. W przypadku Awarii Abonent zobowiązany jest do zawiadomienia o niej Dostawcy Usług za pomocą jednego ze sposobu kontaktu, wskazanego w Umowie.

4. Wypłata odszkodowania następuje w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia wpłynięcia wniosku. 5. Odszkodowanie należne Abonentowi z tytułu Awarii może być zaliczane na poczet przyszłych opłat abonamentowych, chyba że Abonent zgłosi w reklamacji inny sposób wypłaty odszkodowania.

6. Zapłata odszkodowania, o którym mowa w niniejszym paragrafie Regulaminu nie ogranicza uprawnień do dochodzenia odszkodowania od Dostawcy Usług przez Konsumenta na zasadach wynikających z Kodeksu Cywilnego.

§ 34

1. W ramach obsługi serwisowej Dostawca Usług zapewnia:

- a) usuwanie awarii Sieci,
- b) usuwanie nieprawidłowości w pracy Urządzeń,
- c) konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonego Urządzenia,
- d) kontakt z BOK;

e) możliwość zgłaszania problemów pracy z Siecią na specjalnie do tego celu wydzielony numer telefoniczny podany na stronie internetowej Dostawcy Usług www.avanet.net.pl lub Facebook www.facebook.com/avanetszczucin o dowolnej porze i w dowolnym dniu.

12. Abonent może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług, w ramach obsługi serwisowej:

a) na nr telefoniczny BOK : 502 649 305, 14-643 55 53;

b) e-mailem na adres: avanet@avanet.net.pl

c) na portalu Facebook: www.facebook.com/avanetszczucin.

13. Dane kontaktowe są podane na stronie internetowej Dostawcy Usług (www.avanet.net.pl) oraz na Umowie.

§ 35

1. Dostawca Usług nie ponosi odpowiedzialności za Awarie wynikające ze złego stanu technicznego Urządzeń Końcowych będących własnością Abonenta.

2. Abonent zobowiązany jest umożliwić Serwisowi internetowemu Dostawcy Usług dostęp do Sprzętu znajdującego się w Lokalu w celu przeglądu, pomiarów oraz usuwania Awarii w godzinach od 8:00 do 16:00. Podczas dokonywania powyższych czynności w Lokalu musi być obecny Abonent lub upoważniona przez niego pełnoletnia osoba.

3. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że Awaria spowodowana jest uszkodzeniem lub wadą Sprzętu udostępnionego do korzystania przez Dostawcę Usług, Abonent zobowiązany jest dostarczyć wadliwy Sprzęt do siedziby Dostawcy usług oraz udzielić wszelkich informacji żądanych przez Dostawcę Usług.

§ 36

1. Naprawa lub wymiana Sprzętu następuje:

a) nieodpłatnie, w przypadku ujawnienia się w trakcie eksploatacji ukrytych wad, wynikających z przyczyn tkwiących w Sprzęcie,

b) odpłatnie, w przypadku utraty Sprzętu lub uszkodzeń będących następstwem używania Sprzętu niezgodnie z Umową, Regulaminem, instrukcją lub przeznaczeniem Sprzętu, za zapłatą:

- kosztów naprawy, jeśli uszkodzenia dają się usunąć,

- opłaty za wymianę Sprzętu zgodnie z Cennikiem Dostawcy Usług, jeśli Sprzęt został utracony lub jeżeli uszkodzenia nie dają się usunąć.

2. Wymiana Sprzętu następuje po dostarczeniu przez Abonenta do siedziby Dostawcy Usług Sprzętu wadliwego, uszkodzonego lub zniszczonego, względnie kopii protokołu zgłoszenia kradzieży Sprzętu właściwemu organowi ścigania.

3. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez Dostawcę Usług w ramach realizacji Serwisu wezwanego na wniosek Abonenta Dostawca Usług może pobierać opłatę określoną w Cenniku w ramach płatnego Serwisu.

4. Abonent nie może bez zgody Dostawcy Usług (wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności) udostępnić Sprzętu na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego osobie trzeciej. Przez udostępnienie rozumie się również podłączenie do Sprzętu, (bezpośrednio lub pośrednio) urządzeń końcowych niebędących w wyłącznej dyspozycji Abonenta, w tym użytkowanych przez Abonenta wspólnie z osobami trzecimi.

Rozdział IX Reklamacje

§ 37

1. Abonent może składać reklamację z powodu:

a) niedotrzymania z winy Dostawcy Usług określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,

b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,

c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usług.

2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.

3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa powyżej pozostawia się bez rozpoznania, o czym BOK rozpatrujący reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

4. Reklamacja może być złożona:

a) w formie pisemnej – w siedzibie Dostawcy Usług lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z

b) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty reklamującego w siedzibie Dostawcy usług,

c) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej.

5. Reklamacja powinna zawierać:

a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego,

b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,

c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

d) przydzielony reklamującemu numer telefonu, którego dotyczy reklamacja lub adres miejsca Zakończenia Sieci,

e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi - w przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1 lit. a,

f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikającej z Umowy lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda jej wypłaty,

g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa pod lit. F,

h) podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

6. W przypadku gdy reklamacja złożona przez reklamującego ustnie albo w formie pisemnej osobiście podczas wizyty reklamującego w siedzibie Dostawcy Usług, nie spełnia warunków określonych w ust. 5 - BOK przyjmując reklamację, jest obowiązany (o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji) do poinformowania reklamującego o konieczności jej niezwłocznego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Reklamację nieuzupełnioną pozostawia się bez rozpoznania.

7. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w ust. 6 nie spełnia warunków określonych w ust. 5, BOK rozpatrujący reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

8. Jeżeli w reklamacji nie została określona kwota, o której mowa w ust. 5 lit. f, a prawo do odszkodowania lub zwrotu innej należności oraz kwota tego odszkodowania lub zwrotu nie budzi wątpliwości, BOK rozpatrując reklamację traktuje reklamację tak, jakby kwota ta była określona.

9. W przypadku złożenia reklamacji osobiście przez reklamującego w siedzibie Dostawcy usług, ustnie albo w formie pisemnej, upoważniona BOK przyjmująca reklamację, niezwłocznie potwierdza jej przyjęcie.

10. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, BOK w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.

11. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu BOK. Potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

1. BOK rozpatrujący reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.

2. Odpowiedź na reklamację zawiera:

a) nazwę Dostawcy Usług,

b) informację o dniu złożenia reklamacji,

c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego,

e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest Konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniach, o których mowa w art. 109 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne,

f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika reprezentującego Dostawcę Usług, z podaniem jego imienia, nazwiska oraz zajmowanego stanowiska.

3. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części - odpowiedź na reklamację powinna:

a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne;

b) zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą - w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.

4. Dostawca Usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze. Postanowienia tego nie stosuje się w przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej. W takim przypadku Dostawca Usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeżeli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Dostawca Usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.

5. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Dostawca Usług potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Przepis art. 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne stosuje się.

6. Posłużenie się innym środkiem komunikacji elektronicznej, o którym mowa, jest dopuszczalne, jeżeli przekazane w ten sposób potwierdzenie przyjęcia reklamacji oraz odpowiedź na reklamację spełniają wymogi, o których mowa powyżej, a postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację umożliwi reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.

7. Jeżeli wysłana przez Dostawcę Usług odpowiedź na reklamację nie została doręczona reklamującemu, Dostawca Usług, na żądanie reklamującego, niezwłocznie przekazuje ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię.

8. Reklamujący, w porozumieniu z Dostawcą Usług, określa sposób, formę i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia, o których mowa w ustępie poprzedzającym ma zostać przekazana. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w

całości lub części, Dostawca Usług ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą, bez względu na formę, w jakiej pierwotnie została wysłana odpowiedź na reklamację.

9. Dostawca Usług nie jest obowiązany do ponownego przekazania reklamującemu odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności danej sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.

§ 39

1. W przypadku wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego Konsumentowi przysługuje prawo do złożenia do Prezesa UKE wniosku o polubowne rozstrzygnięcie sporu cywilnoprawnego, w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Prezes UKE może także wszcząć to postępowanie z urzędu, jeżeli wymaga tego ochrona interesu Konsumenta. Zasady postępowania określa ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz właściwe przepisy wykonawcze, przy czym informacje te są dostępne również na stronie www.uke.gov.pl. Nadto, w przypadku sporu z udziałem Konsumentów, którzy zawarli umowę przez Internet, Konsumenti mogą podejmować próby rozstrzygnięcia sporów za pomocą platformy ODR (łącznie elektroniczne do platformy ODR: ec.europa.eu/odr). Drogę postępowania reklamacyjnego, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została przez Dostawcę Usług uwzględniona lub Dostawca Usług nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.

2. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego dochodzenia roszczeń Abonentów będących Konsumentami określone są odrębnie w przepisach lub dokumentach powołujących instytucje prowadzące taką działalność lub wydanych przez nie aktach wewnętrznych (np. regulaminy, statuty). 3. Abonentowi przysługują także środki ochrony prawnej niewymienione w Regulaminie, określone w przepisach prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego. Obejmują między innymi prawo żądania zapłaty odszkodowania, kary umownej, prawo żądania wykonania umowy oraz prawo do odstąpienia od Umowy.

Rozdział X Ochrona Danych Osobowych

§ 40

1. Administratorem danych osobowych w myśl rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej jako „RODO”) - jest Dostawca Usług.

2. Dane kontaktowe Dostawcy Usług znajdują się na stronie internetowej Dostawcy Usług: www.avanet.net.pl.

3. Dostawca Usług przetwarza wyłącznie dane przewidziane przez ustawę z dnia 16 lipca 2004 r. - prawo telekomunikacyjne (art. 159 ust.1). Inne dane będą przetwarzane wyłącznie za zgodą Abonenta, w oparciu o podstawę wynikającą z przepisów prawa.

4. Dostawca Usług przetwarza dane osobowe Abonenta w celu:

a) zawarcia i realizacji świadczeń wynikających z umowy o świadczenie Usług, w tym dostarczania Usług, wykonania przyłącza oraz instalacji w Lokalu, a także usuwania awarii i konserwacji Sieci telekomunikacyjnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie w celu wykonania umowy);

b) wystawienia faktur/rachunków i przyjmowania płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO - przetwarzanie w celu wykonania umowy oraz wypełnienie obowiązku prawnego);

c) windykacji roszczeń oraz obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit f RODO - prawnie uzasadniony interes);

d) obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO - wypełnienie obowiązku prawnego);

e) gromadzenia, przechowywania i udostępniania danych retencyjnych odpowiednim organom (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 159 i nast. ustawy prawo telekomunikacyjne);

f) realizacji próśb Abonentów (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

g) przedstawienia propozycji zawarcia umowy o świadczenie Usług lub usług powiązanych z Usługami (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit f RODO – prawnie uzasadniony interes);

h) kontaktu telefonicznego na podany w formularzu numer telefonu w celu marketingu bezpośredniego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 172 ustawy – prawo telekomunikacyjne – zgoda Abonenta);

i) przestania informacji handlowej w zakresie usług telekomunikacyjnych i usług powiązanych na podany w formularzu adres mail (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 10 ust. 2 ustawy i świadczeniu usług drogą elektroniczną- zgoda Abonenta);

j) prowadzenia spisu Abonentów oraz biura numerów, zgodnie z art. 66 i 67 prawa telekomunikacyjnego (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit a RODO w zw. z art. 169 ust. 3 ustawy prawo telekomunikacyjne – zgoda Abonenta).

5. Odbiorcami danych osobowych są pracownicy Dostawcy Usług. Nadto na podstawie odpowiednich umów dane te mogą zostać przekazane podmiotom współpracującym z Dostawcą przy realizacji świadczeń wynikających z umowy. Przekazywanie powyższym podmiotom danych osobowych dokonywane jest wyłącznie w celach określonych w ust 4 powyżej. Nadto Dostawca Usług może przekazać dane biurom rachunkowym, podmiotom prowadzącym windykację lub obronę przed roszczeniami, biurom informacji gospodarczej, a także odpowiednim organom publicznym uprawnionym do zapoznania się z danymi retencyjnymi.

6. Okres przechowywania danych wynosi:

a) w zakresie danych retencyjnych przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa telekomunikacyjnego;

b) w zakresie danych znajdujących się na Umowie oraz innych nośnikach przechowywane są przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami;

c) w zakresie danych zawartych na fakturach/rachunkach przechowywane są przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego lub przepisów o rachunkowości lub księgowości.

7. Dostawca Usług zapewnia, że stosuje odpowiednie warunki techniczne i organizacyjne służące zapewnieniu bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych przed ich wyjawieniem. W tym celu wprowadzone zostały odpowiednie procedury oraz dokumentacja, a także zabezpieczenia systemów teleinformatycznych.

8. W przypadkach prawem przewidzianych Abonenci, których dane osobowe są przetwarzane przez Dostawcy Usług uprawnieni są do domagania się od Dostawcy Usług dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania a także przenoszenia danych. Nadto osoby te uprawnione są do cofnięcia zgody oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzoru jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

9. Podanie danych osobowych jest całkowicie dobrowolne, jednakże brak podania danych osobowych lub ich usunięcie uniemożliwiłabędzie świadczenie usług telekomunikacyjnych lub usług powiązanych. W przypadku zgód na kontakt telefoniczny lub przesłanie informacji handlowej – cofnięcie zgód uniemożliwiłabędzie przedstawienie oferty zawarcia umowy.

10. Dostawca Usług nie dokonuje profilowania w związku z przetwarzaniem danych osobowych Abonenta, ani nie przetwarza danych osobowych w sposób automatyczny i wpływający na prawa Abonenta.

11. Dostawca Usług nie przekazuje danych osobowych Abonentów do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Rozdział XI Tajemnica Telekomunikacyjna i spis Abonentów

§ 41

1. Dostawca Usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i w granicach istniejących możliwości technicznych – gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa.

2. Dostawca Usług dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz danych osobowych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi.

3. W zakresie niezbędnym do świadczenia Abonentowi Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług, Dostawca Usług ma prawo zbierać, utrzymywać, przechowywać, opracowywać, zmieniać, usuwać lub udostępniać dane objęte tajemnicą telekomunikacyjną (Dane transmisyjne).

4. Dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez Dostawcę Usług na rzecz Abonenta (w tym dane lokalizacyjne, które oznaczają wszelkie dane przetwarzane przez Dostawcę Usług w sieci telekomunikacyjnej wskazujące położenie geograficzne urządzenia końcowego użytkownika korzystającego z publicznie dostępnych Usług Telekomunikacyjnych) obejmują dane dotyczące przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub służące do naliczania opłat za Usługi Telekomunikacyjne.

5. Dostawca Usług przetwarza dane transmisyjne odzwierciedlające Usługi Telekomunikacyjne wykonywane przez niego na rzecz Abonenta, w tym dane lokalizacyjne dla celów naliczania opłat za Usługi i opłat z tytułu rozliczeń między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi, jak również – na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa – dla celów marketingu usług lub świadczenia usług o wartości wzbogaconej. Ponadto dane te będą przetwarzane na potrzeby prowadzenia analiz gospodarczych. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, a ponadto Dostawca Usług będzie przetwarzać i przechowywać dane transmisyjne przez okres wskazany w przepisach prawa, w tym z uwagi na wymagania dotyczące dokumentowania działalności gospodarczej (dokumentacja księgowa), jak również ze względu na realizację przez uprawnione organy zadań i obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego a także ewentualne spory cywilnoprawne dotyczące umowy o świadczenie usług lub jej wykonywania.

6. Abonent lub użytkownik końcowy ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania danych go dotyczących poprzez określenie zakresu Usług Telekomunikacyjnych świadczonych zgodnie z jego żądaniem lub zakresu jego uprawnień.

7. Środki techniczne stosowane przez Dostawcę zgodnie z wymogami aktualnej wiedzy technicznej zapewniają w zwykłych warunkach zachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej. Dostawca Usług nie gwarantuje jednak bezpieczeństwa przekazu informacji, w szczególności w następujących okolicznościach: Awarii Usługi, popełnienia przez osobę trzecią lub przez Abonenta czynu niedozwolonego a także przypadków losowych, których wystąpienie było niezależne od Dostawcy Usług.

8. Sieć Telekomunikacyjna Dostawcy Usług umożliwiała przesyłanie numeru identyfikującego, co oznacza, że inny użytkownik Zakończenia Sieci może odczytać numer identyfikujący Zakończenie Sieci Abonenta. Abonent może złożyć u Dostawcy Usług zlecenie blokowania prezentacji numeru telefonicznego identyfikującego Zakończenie Sieci udostępnione przez Dostawcę Usług.

9. W sytuacji, gdy jest to konieczne dla usunięcia awarii, powstających zakłóceń lub w sytuacji zagrożenia dla utrzymania sieci albo świadczenia usług, Dostawca Usług – po poinformowaniu osób uczestniczących w połączeniu –

ma prawo włączyć się do trwającego połączenia lub je przerwać.

10. Dostawca Usług przekazuje Abonentowi informacje o aktualnych zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych za pomocą środków masowego przekazu na wskazane w umowie dane kontaktowe.

Rozdział XII Postanowienia Końcowe

§ 42

1. Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Dostawcy Usług o wszelkich zmianach, których ujawnienie wymagane jest przy realizacji Umowy.

2. Abonent jest zobowiązany umożliwić Dostawcy Usług przeprowadzenie planowanych prac niezbędnych dla zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

3. Abonent obowiązany jest niezwłocznie po utracie tytułu prawnego do Lokalu lub do numeru Zakończenia Sieci do pisemnego powiadomienia Dostawcy Usług o tym fakcie.

4. Przy wykonywaniu swoich obowiązków wynikających z Umowy, Dostawca Usług może współpracować z osobami trzecimi, w szczególności powierzać wykonywanie Umowy innym Dostawcom Usług.

5. W sprawach nie uregulowanych w Regulaminie zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego oraz Kodeksu Cywilnego lub innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.12.2019 roku.